

## Software-Wartungs- und Supportvertrag

Die Kundin/der Kunde

«Titel» «Vorname» «Nachname»

---

«Berufsbezeichnung»

---

«Ort»

---

schliesst mit dem Hersteller

PraxisHilfe! GmbH, Leonhardsstrasse 53, 4051 Basel,

der Praxisadministrations-Software PraxisHilfe!, im folgenden Hersteller genannt, einen Software-Wartungs- und Supportvertrag zu folgenden Bedingungen ab:

### 1 Vertragsgegenstand

#### 1.1 Wartung

Mit diesem Vertrag werden die Entwicklungskosten des Herstellers (Updates) für die Dauer eines Vertragsjahres – inkl. aktualisiertem Handbuch und/oder Änderungs-Logbuch in elektronischer Form – abgegolten. Voraussetzung für den Abschluss eines Wartungs- und Supportvertrages ist, dass die Kundin/der Kunde die aktuelle Version von PraxisHilfe! käuflich erworben hat. Die Kundin/der Kunde kann sich jederzeit beim Hersteller erkundigen, ob ein aktuelles Update vorliegt. Falls dies der Fall ist und das Update von der Kundin/vom Kunden gewünscht wird, verpflichtet sich der Hersteller, das Update auf einem Datenträger per Briefpost zuzustellen. Zusätzlich verpflichtet sich der Hersteller, dem Update entweder eine Installationsanleitung beizulegen und/oder die Kundin/den Kunden telefonisch beim Update zu unterstützen. Muss das Update vor Ort ausgeführt werden, sind die Wegkosten separat zu entschädigen. Der aktuelle Ansatz (per 01.07.2004) für die Wegpauschale beträgt CHF 1.—/km exkl. MWST. Es werden beide Wege berechnet (Hin- und Rückweg).

#### 1.2 Support

Die Kundin/der Kunde hat das Anrecht auf 3 Stunden Grattissupport pro Vertragsjahr per Telefon, E-Mail, Internet, Fax oder vor Ort\*. **Die Supportleistung beschränkt sich auf die Bedienung der Software PraxisHilfe!** Eine Rückvergütung oder Anrechnung von nicht in Anspruch genommener Supportzeit auf das Folgejahr ist nicht möglich.

Wird der Support vor Ort ausgeführt, sind die Wegkosten separat zu entschädigen. Der aktuelle Ansatz für die Wegpauschale beträgt:

\*CHF 1.—/km exkl. MWST. Es werden beide Wege berechnet (Hin- und Rückweg).

#### 1.3 Ausnahmen

Folgende Leistungen sind nicht Gegenstand des Wartungs- und Supportvertrages:

Die Beseitigung von Störungen und Schäden, die durch unsachgemässe Behandlung seitens der Kundin/des Kunden, durch Einwirkung Dritter oder durch höhere Gewalt verursacht sind. Gleiches gilt für Schäden und Störungen, die durch Umweltbedingungen am Aufstellungsort, durch Fehler oder Nichtleistung der Stromversorgung, fehlerhafte Hardware oder sonstige, nicht vom Hersteller zu vertretende Einwirkungen verursacht sind.

## 2. Kosten

Die jährliche Gebühr für den Software-Wartungs- und Supportvertrag und die damit verbundenen Leistungen gemäss Ziffer 1. dieses Vertrages beträgt CHF 750.— exkl. MWST pro Vertragsjahr, zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsstellung.

## 3. Haftung

Jede Haftung oder Verpflichtung seitens des Herstellers im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertrag sowie Einsatz und Gebrauch des Arbeitsergebnisses und der damit erzielten Resultate, für direkte oder indirekte Schäden (Folgeschäden) wie insbesondere entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Mehraufwendungen des Kunden oder Ansprüche Dritter, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## 4. Vertragsdauer

4.1 Der Vertrag tritt mit dem Datum der Unterzeichnung durch die Kundin/den Kunden in Kraft und hat eine erste Laufzeit von einem Jahr.

4.2 Sofern der Vertrag nicht bis 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird, verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

## 5. Schlussbestimmungen

5.1 Sollten Teile dieses Vertrages nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, gilt der Rest des Vertrages weiter.

5.2 Der Vertrag ist nicht auf Dritte übertragbar.

5.3 Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

5.4 Gerichtsstand ist Basel.

### Hersteller

PraxisHilfe! GmbH

Name: Vorname Nachname

Ort: Zürich

Datum: 13. Juli 2011

### Unterschrift Hersteller

\_\_\_\_\_

### Kundin/Kunde

Name: «Titel» «Vorname» «Nachname»

Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

### Unterschrift Kundin/Kunde

\_\_\_\_\_