

«Anrede»
«Titel» «Vorname» «Nachname»
«Adresse_Geschäft»
«PLZ» «Ort»

Basel, im Juni 2011

Aktuelle Information: PraxisHilfe! Version 5.5 ist da!

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass per Juni 2011 Version 5.5 der PraxisHilfe! zur Verfügung steht. Version 5.5 ist mit einer Vielzahl von gewünschten Erweiterungen ausgestattet. Im regen Austausch mit Ihnen als täglichen Benutzern der Software wurden etliche Funktionen neu hinzugefügt oder in ihrer Handhabbarkeit verbessert. Wie immer finden Sie die detaillierte Liste aller Erweiterungen, Änderungen und Korrekturen in der Datei <change_log_5.5.rtf>, die mit der neuen Version ausgeliefert wird.

Das aktuelle Handbuch finden Sie wie üblich auf unserer Website unter:
<http://www.praxishilfe.ch/seiten/support.html>

Wir stellen Ihnen hier nur einen kleinen Ausschnitt der Neuerungen von PraxisHilfe! Version 5.5 vor:

Ausgewählte neue Funktionen in Version 5.5

- Kompatibilität zum neuen HIN Client, u.a. zur Benutzung des Covercard Systems und zur Versendung von HIN-E-Mails aus der PraxisHilfe!
- neue Schnittstelle zum FMH Factoring Service (mediserv, nur Windows)
- vollständig überarbeitete und erweiterte Steuerung der Rechnungsverarbeitung durch externe Dienstleister (z.B. MediPort und mediserv)
- verbesserte Implementierung des RFE Systems (Reason for Encounter)

Wichtiger Hinweis für Mac Benutzer: PraxisHilfe! – auch in der aktuellen Version 5.5 – ist vorläufig noch nicht kompatibel mit der nächsten Mac OS X Version 10.7 «Lion», welche im Sommer 2011 erscheinen wird.

Was kostet das Update auf Version 5.5?

Für Inhaber eines Wartungs- und Supportvertrages	kostenlos + evtl. Wegentschädigung
Für Neukunden innerhalb der Gratis-Wartungsperiode	kostenlos + evtl. Wegentschädigung
Für Benutzer einer Version 5.4x	CHF 650.— + Installations- und Instruktionsaufwand + evtl. Wegentschädigung
Für Benutzer einer Version 5.3x	CHF 1'300.— + Installations- und Instruktionsaufwand + evtl. Wegentschädigung
Für Benutzer einer Version 5.2x	CHF 1'450.— + Installations- und Instruktionsaufwand + evtl. Wegentschädigung
Für Benutzer einer Version 5.1x	CHF 1'650.— + Installations- und Instruktionsaufwand + evtl. Wegentschädigung
Für Benutzer einer Version 5.0x	CHF 1'850.— + Installations- und Instruktionsaufwand + evtl. Wegentschädigung
Für Benutzer einer Version 4.xx	CHF 2'000.— + Installations- und Instruktionsaufwand + evtl. Wegentschädigung
alle Preise exkl. MWST (aktuell 8%)	

Sie sind an einem Wartungsvertrag interessiert?

Voraussetzung für den Abschluss eines Wartungs- und Supportvertrags ist das kostenpflichtige Update auf die aktuelle Version 5.5. Mit dem Wartungs- und Supportvertrag sind während eines Jahres alle Updates sowie max. 3 Stunden Support für die Bedienung von PraxisHilfe! abgegolten.

Die näheren Details und ein Muster des Wartungs- und Supportvertrags finden Sie auf unserer Website unter: <http://www.praxishilfe.ch/seiten/support.html>

Was müssen Sie unternehmen, wenn Sie Version 5.5 einsetzen wollen?

Wenn Sie das Update auf Version 5.5 installiert haben möchten, melden Sie sich einfach bei uns oder – für alle mit Wartungs- und Supportvertrag – Sie führen Sie das Update mittels Update-Funktion durch. Wenn Sie das noch nie gemacht haben oder unsicher sind, dann nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Bei Fragen oder Unklarheiten rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie uns eine E-Mail.

Wir möchten uns an dieser Stelle bei Ihnen für die Kundentreue bedanken und grüssen Sie freundlich

Peter-Christian Miest
Michael Derrer Fuchs